



optima
risparmiare è un gioco



optima srl
corso Umberto I, 174
80138 Napoli
tel +39 081 288312
fax +39 081 288317
info@optimaitalia.com

il tuo consulente personale

www.optimaitalia.com

servizio clienti optima.
numero gratuito
800 09 07 09
attivo solo per chiamate da rete fissa



Sistema di Gestione certificato
UNI EN ISO 9001:2000



Member



BUSINESSPARTNER

Optima è una società di consulenza che concentra la propria attività nel settore dell'Information & Communication Technology (ICT). Il nostro **core business** è la ricerca e lo sviluppo di soluzioni tecnologiche per ottimizzare la gestione del **fabbisogno** di telecomunicazione in azienda. **Optima** si pone accanto alle imprese italiane che credono nell'innovazione tecnologica quale arma di successo e competitività.

I servizi di consulenza di Optima mirano a rendere realmente disponibili per le aziende le opportunità offerte dal mercato, consentendo alle stesse di avvantaggiarsi delle migliori proposte relative alla gestione del traffico **voce, dati** ed accesso ad **internet**, in grado di fornire adeguato supporto al raggiungimento degli obiettivi di business e di assicurare al contempo lo standard di qualità tecnologico adeguato alle proprie reali esigenze.

Il **valore aggiunto** che offriamo è dato da un team di professionisti ed esperti del settore in grado di selezionare e utilizzare le tecnologie più performanti ed efficaci per i nostri Clienti.

Clienti Centrici: una realtà.

Optima è un'azienda **Customer Centric**: prova a chiamare il nostro servizio clienti e sentirai che a risponderti non è una voce metallica ma una persona vera!

Ad ogni nostro Cliente è assegnato un **consulente personale**. Sarai sempre supportato con cortesia, attenzione e professionalità, chiamato per nome, ascoltato per ogni esigenza e soddisfatto per tutti i bisogni.

Il costante investimento in ricerca e sviluppo, il dialogo con le aziende, il confronto continuo con il mercato ci permettono di affiancarci come **partner tecnologici** a tutte le realtà imprenditoriali italiane, dal libero professionista ai gruppi aziendali, contribuendo al contempo alla diffusione delle moderne tecnologie dell'informazione nel Paese.

Optima è una società con certificazione di qualità con standard UNI EN ISO 9001:2000 di **SINCERT**. **Optima** è membro di **Ripe Ncc** (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre), l'organizzazione no profit internazionale deputata al coordinamento tecnico delle attività legate all'assegnazione delle risorse internet ed è Business Partner Avaya.



Difficile orientarsi tra le molte offerte della fonia?

 **optima VOCE**
risparmiare è un gioco



- **PIANO TELEFONICO PERSONALIZZATO**
PER OGNI CLIENTE
- **MASSIMO RISPARMIO** SUL TRAFFICO VOCE
- UTILIZZO CONTEMPORANEO DI **PIÙ OPERATORI**,
CON UN'**UNICA CONTABILITÀ TELEFONICA**
- **CONVERSIONE IMMEDIATA ALLA TARIFFA DELL'OPERATORE**
PIÙ CONVENIENTE, SENZA COSTI DI GESTIONE
- IL RISPARMIO GESTITO DA OPTIMA
NON SARÀ MAI INFERIORE AL 10%

Optima Voce è il servizio di **gestione del traffico voce** aziendale in grado di garantire il **massimo risparmio possibile** sulla spesa telefonica.

Optima Voce include un innovativo **servizio di consulenza** la cui finalità è consentire ad ogni Azienda di beneficiare delle **migliori tariffe telefoniche** presenti sul mercato.

Affidandoti alla consulenza **Optima Voce**, avrai la certezza di usufruire della migliore soluzione per la gestione del traffico voce, in quanto ti verrà assegnato un **piano telefonico personalizzato**, elaborato in base allo specifico **comportamento di consumo** della Tua Azienda.

Il servizio **Optima Voce** si basa su un evoluto software di contabilità telefonica implementato sin dal 1998, preposto all'analisi dei dati di traffico e alla comparazione delle offerte degli Operatori, per individuare la **soluzione di gestione** in grado di razionalizzare i costi della fonia aziendale e fornire **certezza di consumi** ad ogni Cliente.

Il servizio di gestione del traffico voce offerto da Optima ovvia ai problemi creati dall'**utilizzo di più Gestori**: la necessità di cambiare continuamente i contratti ogni volta che si presenta un'offerta vantaggiosa, il problema amministrativo di dover pagare e contabilizzare più fatture commerciali.

Per sopperire a tali problematiche **Optima** si interpone acquistando il traffico per il proprio Cliente e mantenendo per quest'ultimo un'**unica contabilità telefonica**. Il Cliente potrà così utilizzare più Operatori mantenendo un'**unica fattura mensile** di traffico telefonico acquistato.

optimaVOCE
massimo risparmio sulla fonia

"IL PROGETTO DI GESTIONE DEL TRAFFICO VOCE OPTIMA"

- scegliendo **optima** si ha la certezza di aver scelto sempre la tariffa più conveniente
- la gestione del traffico telefonico mira al raggiungimento di una totale autonomia tecnica che contenta l'**uso di più operatori**
- la gestione del traffico è l'unico modo per ottenere l'**immediata conversione da una tariffa all'altra** ed evitare, così, costi superflui di traffico
- **optima** si interfaccia con gli operatori di telecomunicazioni attraverso dei propri switches
- il Cliente è abilitato ad utilizzare il servizio **optima** grazie alla preselezione automatica dei codici di interconnessione (**CPS**)
- **optima**, su richiesta ed autorizzazione dei propri Clienti, li supporta nelle fasi operative di disdetta dal precedente gestore



risparmio gestito **optima**...

mai inferiore al 10%