

# Investire nel call center

**L**a formula di Invoice, rete di call center in franchising, è la più convincente per chiunque voglia avviare questo tipo di impresa e non preoccupandosi di trovare clienti per coprire le spese e l'investimento. Questo perché la Optima, la società che nel 2007 ha lanciato il progetto, garantisce a ciascun affiliato una commessa che copre almeno il 70% del potenziale della struttura.

Anche solo con la commessa garantita dal franchisor, l'investi-

mento iniziale rientra nei primi sei mesi di attività. E la stessa società copre tutti i costi di gestione per i primi tre mesi.

Presente su tutto il territorio nazionale con i suoi 12 call center, le 15 delegazioni commerciali e i 105 consulenti di vendita, Optima opera in un mercato di per sé innovativo e dinamico, quale quello delle telecomunicazioni. Si distingue per i tassi di crescita, che arrivano al 75% annuo, la politica aziendale incentrata sul cliente e la personalizzazio-

ne dei servizi. Il valore aggiunto del core business Optima, ovvero la capacità di interpretare lo scenario delle tlc in maniera innovativa, è stato ultimamente rafforzato sposando la filosofia Design Thinking, una corrente di pensiero all'avanguardia in America e di cui Optima si fa promotore in Italia con il brand designthinkers. Invoice è appunto la reinterpretazione innovativa del franchising.

La realizzazione di ogni call center Invoice viene curata dal te-

am di Optima fin nei minimi particolari: l'infrastruttura tecnologica è concepita utilizzando apparati selezionati in base all'esperienza aziendale, il personale viene formato e assistito costantemente grazie all'esperienza decennale Optima, mentre all'affiliato viene garantito il supporto già nella fase di selezione del personale. Il tutoraggio costante, il training on the job e la commessa garantita, completano la formula.

<b>PROPOSTA call center per attività inbound e outbound</b>	
<b>ANNO DI LANCIO</b>	<b>2007</b>
<b>P. V. DIRETTI</b>	<b>3</b>
<b>P. V. AFFILIATI</b>	<b>9 (+ 3 in apertura)</b>
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	<b>5 anni + 5</b>
<b>SUP. MEDIA DEL P. V.</b>	<b>60 mq</b>
<b>INVESTIMENTO</b>	<b>50mila-75mila euro</b>
<b>DIRITTO D'ENTRATA</b>	<b>No</b>
<b>ROYALTY</b>	<b>No</b>
<b>INFO</b>	<b>Optima Srl Num. Verde 800 090709 Tel. 081 288317 <a href="http://www.optimainvoice.com">www.optimainvoice.com</a> <a href="mailto:info@optimainvoice.com">info@optimainvoice.com</a></b>





➤ **Invoice** Tecnologie all'avanguardia, personale selezionato e formato *ad hoc*, tutoraggio continuo e commessa garantita dal franchisor: così l'investimento rientra in pochi mesi.