



**Benvenuto nel mondo di vantaggi  
dedicato ai Top Client Optima.**





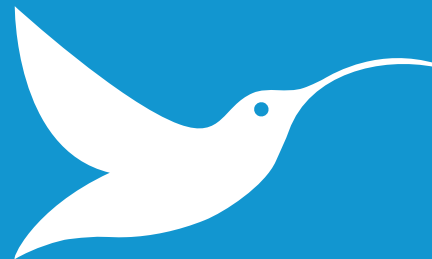
soluzioni per

Small Office  
Home Office  
PMI  
Corporate Business



## indice

- 7** chi siamo
- 8** un'azienda customer centric
- 11** i prodotti
  - Optiquadro*
  - Optivoce*
  - Optiweb*
  - Myring*
- 17** la consulenza integrata optima
- 18** clienti business
- 19** contatti



# L'azienda

## **Optima nasce nel 1999 come società di consulenza nel settore delle TLC.**

Da sempre impegnata nella ricerca e nello sviluppo di servizi per l'ottimizzazione dei costi di telecomunicazione, **Optima** vanta all'interno della propria offerta un innovativo servizio di **gestione del traffico voce**.

**Optima** ha differenziato negli anni il suo know-how su nuove linee di business come il network di call center in franchising **InVoice**, i sistemi di comunicazione VoIP e l'ingresso nel mercato dell'energia con **Optiquadro**.

Con due sedi (Napoli e Milano), **Optima** opera oggi sull'**intero territorio nazionale**.

La **Top Client Unit** è la divisione aziendale dedicata alla gestione dei **migliori Clienti** Optima.

La rete commerciale di riferimento è composta dai **Top Client Executive**, con competenze specifiche in materia di **Sistemi Energetici** e **ICT**.

*Optima è una società con certificazione di qualità con standard UNI EN ISO 9001:2000 di SINCERT autorizzata dal Ministero delle Telecomunicazioni e sorvegliata dall'Autorità Garante per le Telecomunicazioni (AGCOM). Optima è iscritta alla Confederazione Generale dell'Industria Italiana (CONFINDUSTRIA) e all'Associazione Italiana Internet Providers (@iiP) ed è membro di Ripe Ncc (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre), l'organizzazione non profit internazionale deputata al coordinamento tecnico delle attività legate all'assegnazione delle risorse Internet.*

# un'azienda customer centric

## Il **valore aggiunto** dell'offerta Optima si basa su:

Un'organizzazione che lavora per **posizionare il cliente al centro** di una famiglia di servizi consulenziali.

Un sistema di **Customer Relationship Management** che regola ogni processo di contatto con gli utenti.

Un **team di esperti** che elabora dati utili a capire e registrare le esigenze di ogni singolo cliente.

**opti<sup>2</sup>quadro**

l'energia che  
potenzia il risparmio



**optivoce**

comunicare è semplice



**optiweb**

internet sempre



**myring**

3 tecnologie in 1

**i prodotti**

# 2

## opti<sup>2</sup>quadro

**Con Optima ogni azienda avrà l'opportunità di beneficiare dell'offerta di fornitura di energia elettrica più adatta alle proprie esigenze di consumo.**

Grazie alla sinergia tra software di analisi e consulenza, Optima elabora per ciascun cliente una **proposta personalizzata** in relazione alle esigenze e allo specifico comportamento di consumo.



Prezzo fisso "**Fix-Prix**" è l'offerta per chi vuole assicurarsi un prezzo bloccato per 12 mesi, al riparo da qualsiasi variazione delle condizioni di mercato.

Il risparmio gestito, **non sarà mai inferiore al 10%** rispetto al migliore prezzo Energia di Optima.

Passare ad Optima è una scelta sicura ed efficace grazie alla garanzia di continuità del servizio, al mantenimento dell'attuale contatore e alla costante assistenza di un **Customer Care dedicato**.



**Grazie alla pluriennale esperienza nella combinazione di software di analisi e consulenza, Optima elabora per ogni cliente un studio del comportamento di consumo per proporre un piano telefonico personalizzato.**

Con la consulenza Optima, ogni azienda avrà la certezza di beneficiare della tariffa migliore per ogni tipo di chiamata.

Attraverso un'analisi delle abitudini di consumo, studierà un piano personalizzato per fornire subito il massimo risparmio rispetto al vecchio gestore.

**Nel 2009 il risparmio medio ottenuto dai Clienti Optima è stato del 30%.**

## **Numerazioni Speciali**

Per tutte le aziende che desiderano migliorare la propria visibilità sul mercato e offrire un contatto preferenziale alla propria clientela:

***Numero Verde 800***

***Numero Ripartito 840/848***

***Numero Unico 199***



**Servizi di consulenza finalizzati alla scelta e alla definizione delle soluzioni tecnologiche in grado di ottimizzare i costi e migliorare la produttività.**

Fornitura di **Centraline Telefoniche evolute Avaya** e **Architetture VPN** per il collegamento di più sedi con telefonate a costo zero tra le sedi.



### ***Messaggistica Unificata***

**Optivoce Fax** consente di inviare, ricevere fax e trasmettere circolari fax direttamente dalle caselle di posta elettronica dell'azienda, in modo semplice e immediato.

Il risparmio di tempo, i costi vivi, le risorse aziendali e la comodità della number portability sono vantaggi irrinunciabili.

**Optivoce Sms** consente di inviare sms singoli e di effettuare comunicazioni massive via sms direttamente dalle caselle di posta elettronica dell'azienda.



**Myring è la soluzione integrata di fonìa e accesso a Internet ADSL.**

Ideale per le PMI che vogliono ridurre i costi telefonici e utilizzare Internet ad alta velocità con collegamenti sempre disponibili ed efficienti.

**Myring è anche:**

- Accesso diretto alla Rete VoIP;
- Possibilità di gestire fino a 30 canali voce;
- Abbattimento dei costi di consumo Voce;
- Mantenimento della propria numerazione;
- Selezione Passante per avere una radice unica con gruppo di numerazioni interne;
- Connettività HDSL con Banda Minima Garantita ad elevata affidabilità (fino a 6 Mb);
- Back-up su Accesso Primario (PRI) di Telecom per garantire la continuità del servizio.



**optiweb**

### **Optiweb ADSL 7 e 20 Megabit**

Collegamenti al web 24 ore su 24 e velocità di connessione fino a 20 volte superiore a quella di un normale collegamento dial-up. I prodotti ADSL sono tutti modulabili e con banda minima garantita (da 20 kbps fino a 512 kbps).



### **Optiweb 700 (sette-zero-zero)**

Optima offre un servizio di gestione del traffico dati attraverso una propria numerazione sette-zero-zero con la quale può gestire tutte le chiamate dati con la tariffa più conveniente.

### **Optiweb HDSL**

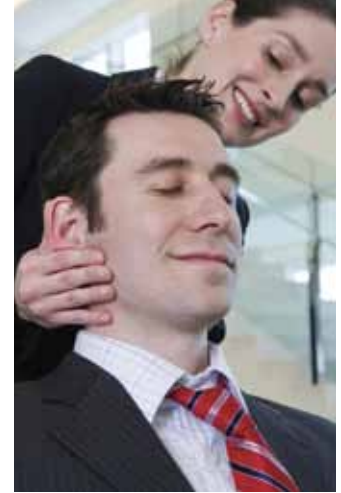
Connettività permanente alla Big Internet, con altissimi standard di qualità del servizio.

**vita semplificata**

# la consulenza integrata Optima TCU

Tra i numerosi vantaggi offerti dalla **consulenza integrata Optima** a ciascun **Top Client**, ricordiamo:

- **Un unico referente** - dedicato alla consulenza integrata TLC ed Energia, per un risparmio mirato;
- **Un canale preferenziale** - per soddisfare, con priorità, le esigenze dei Top Client.
- **Un Customer Care dedicato** - per assicurare priorità alle richieste dei Top Client.
- **Fattura unica** - un servizio di unificazione fattura per i pacchetti di telecomunicazione ed energia.



## **I clienti Business di Optima in Italia sono più di 25.000 sull'intero territorio nazionale.**

Partnership, convenzioni con organizzazioni e ordini professionali rendono Optima presente in tutti i settori produttivi: edilizia e lavori pubblici, elettronica, finanza, credito e assicurazioni, medicina ed estetica, alimentare e abbigliamento, professionisti e studi di consulenza, pubblicità e servizi per le aziende, meccanica, automobili, trasporti e turismo.



**Optima Italia S.p.A.**

**Corso Umberto I, 174**

**80138 Napoli**

Tel +39 081.28.83.12

Fax +39 081.28.83.17

**Gestione Clienti**

tel. 081.26.84.64

n. verde 800.09.07.09

[www.optimaitalia.com](http://www.optimaitalia.com)



**Lavoriamo alla qualità e alla semplificazione  
delle vostre esigenze.**