

Profilo tecnico ADSL Optiweb JAZZ

In conformità a quanto previsto **all'art. 8 comma 6 e all'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP** e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2011 e delle prestazioni fornite con l'offerta "ADSL Optiweb Jazz" avente come profilo di velocità nominale in download pari a 20 Mbit/s ed in upload 384 Kbit/s.

| Denominazione delle Offerte | ADSL Optiweb Jazz |
|---|---|
| Banda Nominale | - Download: 20480 kbit/s - Upload: 384 Kbit/s |
| Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) | - Download: 40 kbit/s - Upload: 40 kbit/s |
| Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) * | - Download: 20480 kbit/s - Upload: 384 kbit/s |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati | - 1,5 % in uploading - 1,5% in downloading |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo) | - 23,5 millisecondi |
| Tasso di perdita dei pacchetti | - 0,3% |
| Indirizzi IP pubblici | 1 IP STATICO - 1 IP STATICO + Classe da 8 IP - 1 IP STATICO + Classe da 16 IP |
| Indirizzi IP privati | NO |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | SI |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Nessuna |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Nessuna |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet | Nessuna |
| Disponibilità di meccanismi di Quality of Service | Nessuna |
| Antivirus, firewall | Nessuno |

| | |
|---|--|
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna |
| Assistenza tecnica | Si (vedi numeri e indirizzi di seguito indicati) |
| Numeri e indirizzi di assistenza | <ul style="list-style-type: none"> - Da fisso (800 09 07 09) - Da mobile 081 268464 - Indirizzo e – mail: servizioclienti@optimaitalia.com - Indirizzo web: www.optimaitalia.com |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Wi-Fi) | ADSL, ADSL2,ADSL2+ |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI |
| Idoneità a ricevere servizi video | SI |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Il profilo economico è indicato all'interno dell'Offerta Commerciale pubblicata all'interno del sito web: http://www.optimaitalia.com/normative/profilo-tariffario_OPTIMA_pop.pdf |

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento.