

Profilo tecnico ADSL Optiweb ROCK

In conformità a quanto previsto **all'art. 8 comma 6 e all'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/ CSP** e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2011 e delle prestazioni fornite con l'offerta "ADSL Optiweb Rock" avente come profilo di velocità nominale in download pari a 20 Mbit/s ed in upload 1.024 Kbit/s.

Denominazione delle Offerte	ADSL Optiweb Rock
Banda Nominale	- Download: 20480 kbit/s - Upload: 384 Kbit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	- Download: 96 kbit/s - Upload: 96 kbit/s;
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) *	- Download: 20480 kbit/s - Upload: 384 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	- 1,5 % in uploading - 1,5% in downloading
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	- 23,5 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	- 0,3%
Indirizzi IP pubblici	1 IP STATICO - 1 IP STATICO + Classe da 8 IP - 1 IP STATICO + Classe da 16 IP
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Nessuna
Antivirus, firewall	Nessuno

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	Si (vedi numeri e indirizzi di seguito indicati)
Numeri e indirizzi di assistenza	<ul style="list-style-type: none"> - Da fisso (800 09 07 09) - Da mobile 081 268464 - Indirizzo e – mail: servizioclienti@optimaitalia.com - Indirizzo web: www.optimaitalia.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Wi-Fi)	ADSL, ADSL2,ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato all'interno dell'Offerta Commerciale pubblicata all'interno del sito web: http://www.optimaitalia.com/normative/profilo-tariffario_OPTIMA_rock.pdf

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento.