

REGOLAMENTO
OPERAZIONE A PREMI
SAN VALENTINO CON OPTIMA MOBILE

1. Impresa promotrice dell'operazione a premi

La presente operazione a premi (di seguito, "**Operazione**") è indetta da Optima Italia S.p.A. con sede legale in Napoli, Corso Umberto I, n. 174, Uff. reg. imprese NA-1999-77456 | REA NA-618813, P.IVA 07469040633 (di seguito, "**Optima**").

2. Durata dell'operazione

L'Operazione sarà valida dal 12 febbraio 2024 al 14 febbraio 2024 incluso (di seguito, "Periodo Promozionale") ai fini dell'adesione dei Servizi Promozionati, come di seguito definiti.

3. Territorio

L'Operazione è valida nel territorio nazionale italiano.

4. Servizi promozionati e premi

L'Operazione promuove, durante il Periodo Promozionale, l'adesione contrattuale ad una delle offerte di sola telefonia mobile di Optima, in vigore nel corso del Periodo Promozionale e sottoscrivibili esclusivamente tramite il canale di attivazione presente sul sito web <https://shop.optimaitalia.com> e tramite il call center Optima (di seguito i "**Servizi Promozionati**"). **E' condizione essenziale per ricevere il Premio espletare la prestazione di portabilità della numerazione verso Optima (di seguito "MNP") entro 30 giorni dall'attivazione della Sim Optima.** L'operazione è dedicata ai clienti "Privati" anche se già Clienti Optima.

Sono espressamente escluse dall'applicabilità della presente Operazione e non daranno pertanto diritto al Premio tutte le altre offerte Optima relative ad altri servizi anche se includono il servizio di telefonia mobile (di seguito i "**Servizi Esclusi**").

Tale adesione ai Servizi Promozionati darà diritto ad ottenere, con le modalità nel seguito dettagliate, il "**Premio**" consistente in un buono del valore di 49,90 € (IVA inclusa) che dà diritto alla fruizione integralmente scontata di **12 mesi del servizio "Amazon Prime"** fornito da Amazon EU Sàrl, Amazon Media EU Sàrl e Amazon Digital UK Limited e società affiliate ("Amazon").

L'utilizzo del codice promozionale e l'iscrizione ad Amazon Prime sono soggetti alle Condizioni Generali di Amazon Prime.

L'iscrizione ad Amazon Prime si rinnova automaticamente al costo in vigore al momento della scadenza. E' possibile cancellare l'iscrizione in ogni momento dalla sezione "il Mio Account".

Al momento dell'iscrizione potrebbe essere necessario fornire i dettagli di un valido metodo di pagamento. **Il Codice Promozionale, attivabile nei successivi 90 giorni dalla messa a disposizione dello stesso da parte di Optima, non può essere ceduto o trasferito a terzi e non è convertibile in denaro.** Per maggiori informazioni su Amazon Prime occorre visitare visita www.amazon.it/prime.

Il servizio Amazon Prime include i servizi e vantaggi di volta in volta resi disponibili da Amazon e indicati alla pagina web <https://www.amazon.it/amazonprime>.

Si porta inoltre all'attenzione dei Destinatari che:

- 1) le condizioni contrattuali relative ai Servizi Promozionati sono disponibili, prima della sottoscrizione sono disponibili in formato scaricabile su <https://shop.optimaitalia.com>.
- 2) Qualora forniscano, in fase di adesione contrattuale, dati personali o informazioni sul metodo di pagamento dei Servizi Promozionati non corretti, non si potrà dar corso all'Attivazione dei servizi sottoscritti.
- 3) Qualora successivamente all'adesione al Servizio Promozionato venga esercitato il diritto di recesso nei casi previsti (c.d. diritto di ripensamento, da esercitarsi entro i termini previsti dal D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 "Codice del Consumo", come applicabile in caso di adesione a distanza o fuori dai locali commerciali), il contratto sottoscritto non avrà efficacia e, conseguentemente, verrà meno il diritto al premio rispettivamente previsto.
- 4) Qualora successivamente all'adesione al Servizio Promozionato lo stesso, per qualsivoglia causa, non venga attivato o la MNP espletata nel termine di 30 giorni dall'attivazione della Sim Optima, il Destinatario non avrà diritto alla ricezione del Premio.
- 5) Optima non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale non corretta fornitura dei Servizi Amazon Prime, per l'eventuale inadempimento da parte di Amazon dei propri termini e condizioni, né per l'eventuale modifica da parte di Amazon dei termini e condizioni Amazon Prime successivamente alla pubblicazione del presente regolamento.
- 6) Nel caso di destinatari già clienti Optima con l'offerta "Super Casa Smart con un anno di Amazon Prime", il codice promozionale legato alla presente operazione a premi sarà cumulabile a quello già ricevuto in precedenza.
- 7) I Premi della presente Operazione non sono cumulabili tra loro, pertanto, in caso di attivazione di più SIM con MNP da parte di uno stesso Destinatario, quest'ultimo riceverà un solo codice di attivazione Amazon.

5. Destinatari

La presente Operazione a Premi è rivolta a tutti i soggetti maggiorenni residenti in Italia, anche se già Clienti Optima, rientranti nella categoria "Privati" (i "**Destinatari**") che non abbiano aderito, nel mese di dicembre 2023, all'operazione a premi indotta da Optima Italia S.p.a. denominata "Natale con Optima Mobile".

6. Modalità di svolgimento dell'operazione

Matureranno il diritto a ricevere il Premio, i Destinatari che:

- 1) aderiranno contrattualmente ai Servizi Promozionati, nel Periodo Promozionale e mediante i canali commerciale messo a disposizione da Optima. Per l'adesione, il Destinatario dovrà fornire tutte le informazioni necessarie (che includono anche un indirizzo di posta elettronica valido e un numero di telefono cellulare valido, in quanto necessari per ricevere informazioni relative alla richiesta/consegna del premio) nonché scegliere un metodo di pagamento;
- 2) abbiano correttamente attivato il servizio di cui all'offerta promozionata e abbiano espletato, entro i successivi 30 giorni, la portabilità del numero mobile sulla SIM Optima.
- 3) non abbiano esercitato, ove applicabile, il diritto di ripensamento entro il termine perentorio di 14 giorni dalla conclusione del Contratto, nelle modalità previste all'interno dell'Informativa ex D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 "Codice del Consumo" e s.m.i.

Al verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti, il Destinatario sarà a tutti gli effetti, un cliente Optima ("**Cliente Optima**").

Ad ogni Cliente Optima sarà inviata, entro 30 giorni successivi dall'espletamento della MNP verso Optima, fatto salvo, ove applicabile, l'esercizio del diritto di ripensamento nei termini sopra indicati, una comunicazione a mezzo posta elettronica (all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione/adesione contrattuale) - di seguito, "**Comunicazione**" - contenente il link ad una landing page di Optima (la "**Landing Page**") sulla quale sarà apposto un apposito banner che dovrà essere cliccato per richiedere il Premio consistente in un codice alfanumerico univoco ("Codice Promozionale") che darà diritto alla fruizione del Premio. Nello stesso termine, Optima inserirà il medesimo link all'interno dell'area del Sito riservata al Cliente.

Dalla Landing Page sarà possibile accedere direttamente alla pagina web di Amazon Prime, all'interno della quale il cliente potrà inserire il suddetto codice promozionale, al fine di aderire al servizio Amazon Prime, con 12 mesi di fruizione integralmente scontata.

L'accesso alla Landing Page dovrà essere effettuato entro 3 mesi dalla data di invio della

Comunicazione, termine decorso il quale verrà meno il diritto a richiedere il premio. Entro tale termine, il Cliente Optima potrà prendere visione del codice in ogni momento, accedendo alla Landing Page attraverso il link posto nella Comunicazione o all'interno dell'Area Clienti Optima.

Optima non avrà alcuna responsabilità in caso di:

- mancata ricezione dell'e-mail e/o sms, qualora imputabile all'aver indicato, in fase di adesione contrattuale, di un indirizzo di posta elettronica o numero di cellulare inesistente o non presidiato dal Cliente Optima;
- configurazione, lato client o server, della casella di posta elettronica, da cui derivi l'errata classificazione quale *spam* dell'e-mail contenente il link per la pagina web; si invita il Cliente Optima a verificare anche la casella spam in caso di mancata ricezione;
- mancata tempestiva lettura della Comunicazione da parte del Cliente Optima.

7. Montepremi

Si prevede di erogare Buoni Amazon Prime per un valore complessivo pari a euro 25.000,00 (IVA inclusa), salvo conguaglio.

8. Pubblicità dell'operazione

L'Operazione sarà pubblicizzata attraverso il sito web di Optima, sugli account social media di Optima (e.g. Facebook, Instagram), tramite campagne di advertising digitale.

9. Note finali

- Il presente regolamento, disponibile sul sito <https://www.optimaitalia.com/promozioni.html>, è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede di Optima Italia S.p.A. all'indirizzo sopra indicato.
- A garanzia dei premi promessi, Optima ha prestato una cauzione dell'importo di euro 5.000,00 pari al 20% del valore del montepremi stimato a mezzo deposito in danaro presso la Tesoreria provinciale dello Stato
- I dati personali dei Nuovi Clienti Attivi saranno trattati nel rispetto della normativa nazionale applicabile e del Regolamento UE 679/2016 (noto come "GDPR"), ai sensi dell'informativa completa rilasciata prima della sottoscrizione dei Servizi Promozionati.

Per quanto attiene all'Operazione, si sintetizzano nel seguito le relative informazioni.

Optima (Titolare del trattamento) tratterà i dati dei Clienti Optima per inviare la comunicazione di servizio - a mezzo e-mail e successivamente all'Attivazione dei Servizi Promozionati - contenente la conferma di aver maturato il diritto al Premio e

tutte le ulteriori indicazioni già dettagliate nel presente regolamento.

Tale trattamento:

- 1) è finalizzato ad adempiere a un obbligo contrattuale e di legge, nel rispetto di quanto previsto dal presente regolamento e dalla vigente normativa in materia (DPR 430/2001) in relazione alla consegna del Premio agli aventi diritto e, pertanto, non è previsto il consenso del Cliente Optima
- 2) sarà effettuato esclusivamente in modalità elettronica e per il tempo necessario rispetto alla natura dell'iniziativa (ossia non oltre 10 anni dalla conclusione dell'Operazione).

I dati personali trattati per le finalità di servizio connesse allo svolgimento dell'Operazione:

- a) sono accessibili a dipendenti e/o collaboratori di Optima e a fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Optima, in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- b) possono essere comunicati a terzi nei soli casi previsti dalla legge (funzionari del Ministero dello Sviluppo Economico, in quanto ente di vigilanza in materia di manifestazioni a premio);
- c) non verranno né trasferiti extra UE, né diffusi.

I Clienti Optima possono esercitare i propri diritti inviando una richiesta a Optima Italia Spa., con sede legale in Napoli, Corso Umberto I, n. 174, oppure inviando una e-mail al DPO di Optima all'indirizzo "privacy@optimaitalia.com".